

En caso de necesitar ayuda, envíe un correo electrónico a [help@moocall.com](mailto:help@moocall.com), chatea con nosotros en [www.moocall.com](http://www.moocall.com) o llámanos: 848 489 881 (España) 1800 657 4291 (Estados Unidos)



#### Paso 1: Activación

- Vaya a [www.moocall.com/register](http://www.moocall.com/register) y rellene sus datos.
- Si no tiene acceso a Internet, llámenos.
- Si el sensor no se ha activado, se apagará inmediatamente después de encenderlo.

#### Paso 2: Carga

- Retire la goma roja. Con un destornillador de punta plana, presione sobre el nicho con puntos.
- Retire la tapa de carga e inserte el cable de carga.
- Una vez finalizada la carga, vuelva a colocar la tapa y la goma roja.
- IMPORTANTE: La tapa de carga sólo debe retirarse cuando se esté cargando el dispositivo.
- NO fuerce el cable USB en el puerto de carga del sensor.

#### Paso 3: Encendido

- Mantenga pulsado el botón durante cinco segundos.
- La luz del sensor parpadeará en varios colores y cambiará a azul intermitente cada cinco segundos.
- Para apagarlo, pulse el botón durante diez segundos hasta ver una luz rosada.
- Si el sensor se apaga solo después de haber estado parpadeando varios colores, necesita ser activado o hay un problema de red. Por favor póngase en contacto con Moocall.

#### Paso 4: Prueba

- Pruebe el dispositivo en el lugar donde se va a utilizar para asegurarse de que tiene suficiente cobertura de red.
- Encienda el sensor y espere hasta que parpadee en azul.
- Pulse firmemente el botón durante medio segundo. Suelte y vuelva a pulsar el botón inmediatamente.
- Tiene que pulsar el botón dos veces en tres segundos. Pueden ser necesarios varios intentos.
- Cuando lo haga correctamente, el sensor empezará a parpadear en verde.
- Recibirá un SMS a todos los números conectados al sensor, un correo electrónico y una notificación de la aplicación Moocall.
- Si no recibe ningún mensaje en los diez minutos siguientes al parpadeo de la luz verde, póngase en contacto con nosotros.

#### Paso 5: Fijación a la cola

- Coloque el sensor en la cola de una vaca próxima al parto. El sensor debe colocarse opuesto a la vulva.
- Inserte la correa en el trinquete. Cierre el trinquete y encaje la puerta sobre él.
- Tire del extremo suelto de la correa hasta que el sensor esté firme en la cola de la vaca.
- Asegúrese de que el sensor está firme en la cola probando el ajuste.
- El sensor debe ser capaz de moverse ligeramente hacia los lados, pero no hacia abajo en la cola.
- Ajuste la tensión de la correa según sea necesario hasta que se haya logrado un ajuste adecuado.
- ¡IMPORTANTE! ¡NO LO APRIETE DEMASIADO!
- Si el sensor está demasiado apretado obtendrá falsas alarmas y puede causar daños permanentes a la cola.
- NOTA: Por favor, asegúrese de que el revestimiento de goma no esté superpuesta en la cola.
- El revestimiento de goma se puede cortar a la medida dependiendo del tamaño de las colas de las vacas en su rebaño.
- Utilizar gomas de tamaño incorrecto puede causar molestias a los animales y generar falsas alarmas.

#### Paso 6: Reinicio

- Despues de un parto, presione el botón por un segundo para reiniciarlo.
- Una vez que la luz cambie de rojo sólido a azul parpadeante, el sensor está listo para la siguiente vaca.
- El sensor se reiniciará automáticamente después de una hora si no se reinicia manualmente.
- IMPORTANTE: No sumerja el aparato en líquidos ni pase líquidos por encima. Límpielo únicamente con un paño húmedo.

#### Solución de problemas

- El sensor se cae: Necesita ajustarse más o colocarse más arriba, donde la cola es más gruesa.
- Más de dos alertas de parto por animal, alertas más de dos horas antes del parto: La goma roja se solapa o el aparato está demasiado apretado.
- El dispositivo no se enciende: Asegúrese de que el dispositivo se ha cargado. Si el problema persiste, póngase en contacto con nosotros.
- El sensor sigue parpadeando en varios colores y nunca pasa a parpadear en azul: Póngase en contacto con Moocall.

#### Indicador luminoso

**Luz azul intermitente:** Sensor encendido y listo para usarse

**Luz amarilla intermitente:** Batería baja

**Luz verde continua:** Batería totalmente cargada

**Luz roja continua:** Parto en curso

**Luz verde intermitente:** Prueba en curso

**Luz roja y azul intermitente:** Actualización del software.

**Parpadeando en varios colores:** Sensor conectando.